



# Kollus LIVE Commerce\_v.1.0.3

콜러스 라이브 커머스 서비스 소개서

# 목차

## 1. 커머스 시장 변화

- 라이브 커머스의 등장
- 라이브 커머스의 특징점
- 라이브 커머스의 전망

## 2. 제공 서비스

- 라이브 커머스 시나리오
- 방송 송출 앱
- 라이브 스튜디오 (Assist Board)
- 실시간 소통
- 웹 기반 관리페이지
- 다중송출
- 송출 통계 데이터

## 3. 서비스 모델

## 4. 성공 사례

# 별첨



## 커머스 시장 변화

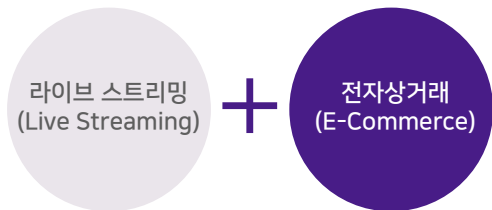
- 라이브 커머스의 등장
- 라이브 커머스의 특징점
- 라이브 커머스의 전망



## 구매 과정에서 높은 소비자 참여도를 유도해 차별화된 경험 제공

- 실시간 채팅을 통해 판매자와 구매자간 양방향 소통이 가능하다는 점이 기존 TV홈쇼핑 대비 가장 큰 장점
- 구매 편의성 과 라이브 시청 시 제공되는 특별 혜택 외에도 콘텐츠 소재의 다양성과 퀴즈 이벤트 등 재미 요소로 타겟 공략 가능

### [ 라이브 커머스 정의 ]



실시간 라이브방송을 통해  
제품이나 서비스를 판매/구매하는  
새로운 소비/유통 트렌드

Entertainment + Commerce + Content  
= Shopatamnet

### [ 라이브 커머스 특징점 ]

LIKED	INTERACTIVE	VAROUS	ENTERTAINING
라이브 시청하며 바로 구매까지 연결	판매-구매자간 양방향 소통 가능	실시간 시청자 대상 다채로운 혜택 제공	재미있는 이벤트 등 쇼핑 외 흥미요소

구분	구매	정보	혜택	재미
라이브 커머스	영상 시청 화면에서 터치로 결제까지 완료	실시간 질의응답으로 구매 결정 시간 단축	라이브 할인가 외 즉흥적인 쿠폰 이벤트	생생한 현장감 전달 시 공간 제약 적은 편
TV홈쇼핑	전화 주문 중심 (리모콘 결제 가능)	일방적인 정보 전달	고지된 특가, 사은품	제한적

[ 자료 : 나스미디어 ]

## 국내 라이브 커머스 시장, 2023년까지 8조원 규모 성장 전망

- 2023년 이커머스 예상 시장 규모 240조원에 라이브 커머스는 약 8조원 예상
- IT플랫폼이 라이브 커머스 시장에 뛰어들었고(시장 확대) 기존 유통사 또한 진출을 가속화하고 있는 만큼 시장 성장성이 높다고 판단

### 한국 라이브커머스 시장 규모 및 성장률

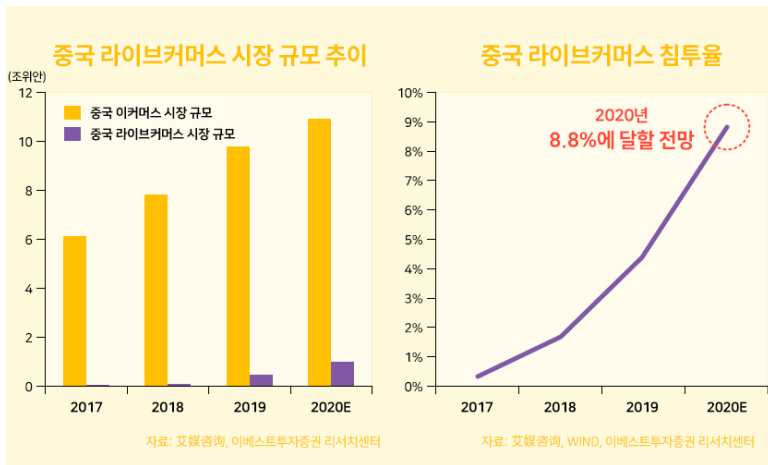


\* 출처 : 이베스트 투자증권

## 중국 라이브 커머스 시장, 2020년 기준 약 9,610억 위안(한화 약 170조)

- 중국 라이브 커머스 성장 배경은 중국 쇼핑에 대한 낮은 신뢰도 및 왕홍의 등장
- 2016년 중국 최대 온라인 쇼핑몰 '타오바오', '징둥'에서 첫 도입, 이후 2018년 '콰이쇼우', '틱톡' 등에서 온라인 판매플랫폼과 연동하여 시작
- 2021년에는 약 1조 2,000억 위안(210조) 돌파 전망

[ 중국 라이브 커머스 시장규모 ]



[ 중국 라이브 커머스의 성장 ]

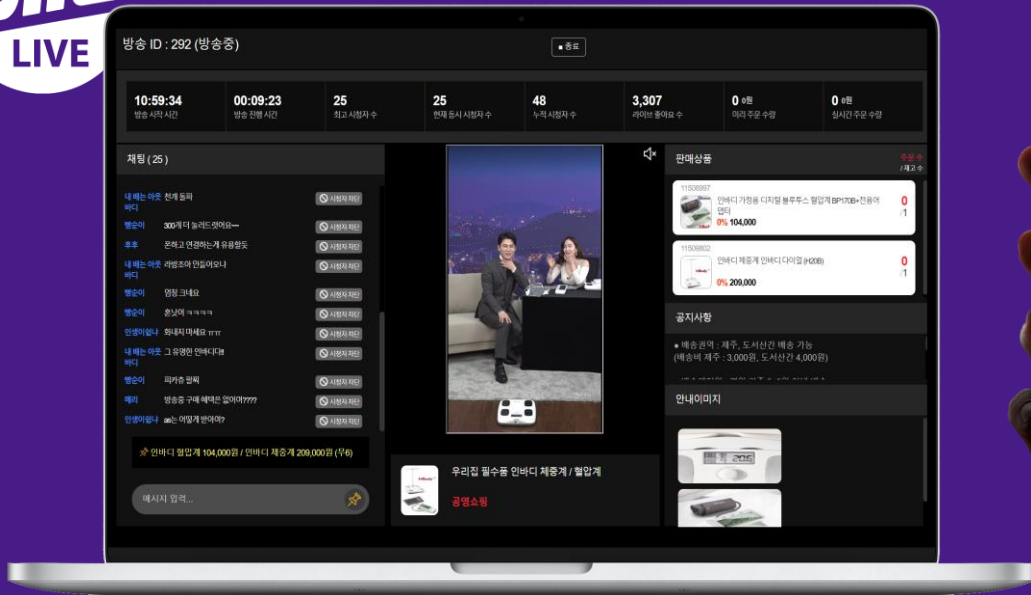


[ 자료 : 36kr, KOTRA 상하이 무역관 정리 ]

카테고리 No.1 Commerce Platform으로 도약하기 위해

Live Commerce 솔루션, 콘텐츠 기획 및 제작, 마케팅, 컨설팅, 아카데미, 디자인, 스튜디오 등

Live Commerce 비즈니스를 위한 Total IT Outsourcing Service를 One-Stop으로 제공합니다.







## 제공 서비스

- 라이브 커머스 시나리오
- 방송 송출 앱
- 라이브 스튜디오 (Assist Board)
- 실시간 소통
- 웹 기반 관리페이지
- 다중송출
- 송출 통계 데이터

### 라이브 커머스 서비스 플로우



### 라이브 방송에 최적화된 방송 송출 앱

간편한 방송 촬영을 위한 모바일 송출 앱(Kollus Live Encoder) 제공합니다.





### 다양한 영상 레이어를 통한 실시간 양방향 소통

영상 송출 화면과 이벤트 화면의 결합을 통하여 실시간 구매자와 소통이 가능합니다.



#### <주요 기능>



음소거



채팅  
(VOD제외)



구독  
(방송 등록 시 notice)



좋아요



공유하기



구매하기  
(쇼핑몰 서비스 연동)



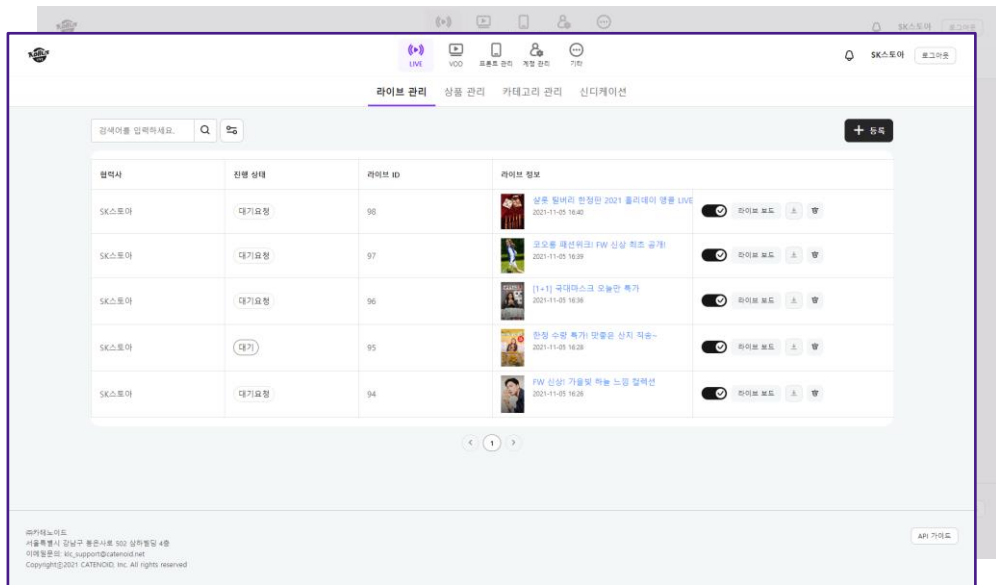
접속자 수



방송신고  
(음란, 비속어 등)

### 상품과 방송을 한 눈에 볼 수 있는 관리페이지

웹 기반의 관리자 페이지로 상품관리, 방송관리, 편성관리가 편리합니다.



#### <주요 기능>

##### 상품관리

온라인 관리 시스템의 상품 API 를 통해 영업시스템에 등록된 상품정보를 검색 및 조회하는 기능

##### 방송관리

라이브 방송 편성, VOD 등록 기능, 방송촬영, 송출 스튜디오, 야외촬영, 어시스턴트 보드 및 라이브 관련 상태 정보, MCN 지원, 공지사항 등록, 쿠폰 관리 및 전시, VOD 변환 또는 등록 예약전시, 상품 연동 등의 기능

##### 편성관리

라이브 편성 등록 및 편성목록 제공, 연동 상품정보 조회 모니터링, 협력사 모바일 라이브 및 VOD 실시간 모니터링, 협력사 메시지 전송, 신고내역 관리

### 손쉬운 라이브 방송 송출기능

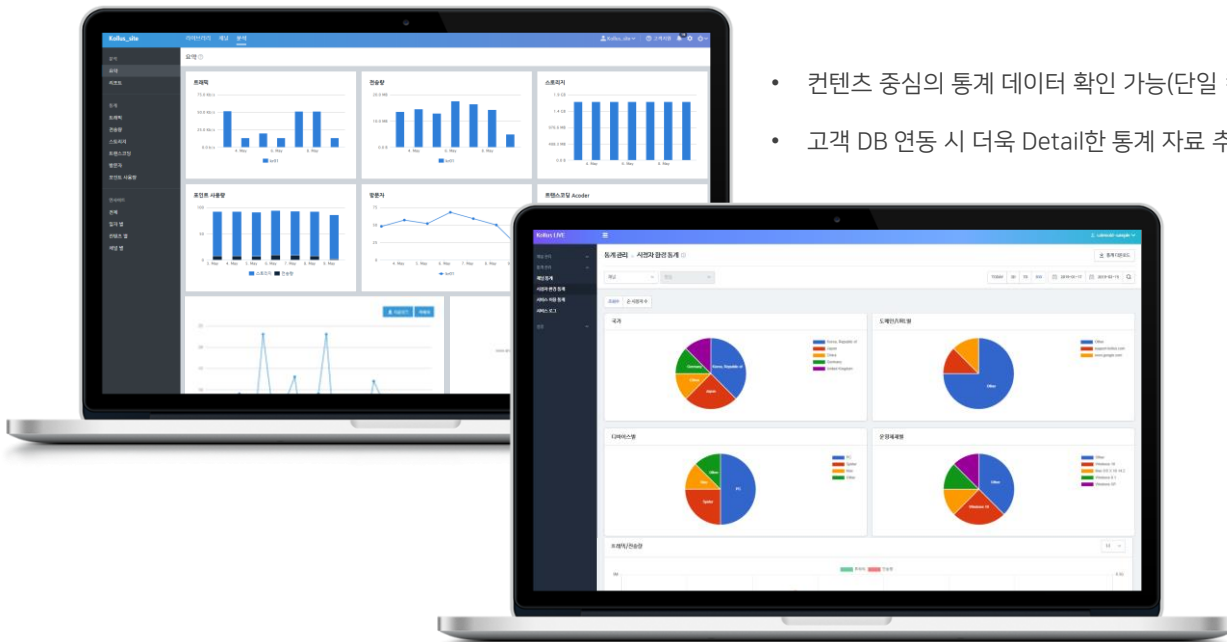
라이브 방송을 전송 받아 VOD로 자동 송출 하며,  
유튜브, 페이스북 등 동영상 플랫폼에 다중송출(Syndication)이 가능합니다.



- VOD 업로드와 동시에 자동/수동 인코딩 진행
- Web 기반의 콘텐츠 관리 페이지를 제공하며 페이지 내 채널배포(Syndication) 기능을 이용하여 외부 플랫폼 연계 송출 기능 구현

### 방송 효과분석 및 마케팅 인사이트 제공

방송 송출 통계 데이터를 통해 라이브 커머스의 효과 분석과 향후 마케팅 방향과 판매 전략을 계획할 수 있습니다.



- 콘텐츠 중심의 통계 데이터 확인 가능(단일 콘텐츠 별 통계 데이터 가능)
- 고객 DB 연동 시 더욱 Detail한 통계 자료 추출 가능(사전 협의 필요)



# Why Kollus Live Commerce?

카테고리드는 다년간 축적된 동영상 서비스 기술을 기반으로  
모바일 커머스 시장의 변화에 맞춰 최적화된 플랫폼을 제공합니다.

콜러스 라이브 커머스 플랫폼을 통해 브랜드 아이덴티티를 확대하고, 충성고객을 확보하세요!



## Stability

10년 이상 안정적인  
솔루션 제공 및 운영 노하우



## Identity

이벤트 레이어를 통한  
최적의 기업 Identity 표현



## Loyal Customer

자사몰 고객 유입으로  
충성고객 확보 가능



## Sales & Marketing

대고객 홍보 및 상품 판매  
창구로 활용 가능

### 3 서비스 모델

기업 환경에 맞게 최적의 라이브 커머스 플랫폼을 구축하세요

#### 엔터프라이즈 (구축형)

기업 환경에 최적화 된 맞춤형  
라이브 커머스 솔루션

**추천** 다수의 판매자가 있는 종합 몰

- 송출 앱, 라이브, VOD, 채팅, 플레이어, 관리 툴, 어시스트보드 등 전체 맞춤형 솔루션 제공
- 종합 몰 중심으로 직접 운영
- 구축 + SaaS형 과금 체계
- 관리 툴의 내재화 가능

#### 브랜드 (SaaS형)

자사몰을 위한 클라우드형  
라이브 커머스 솔루션

**추천** 브랜드형 자사몰이 있는 쇼핑몰

- 당사 라이브 솔루션 제공(제공 목록 협의)
- 정합 진행(기본 기능 연동)
- Front단 변경 가능(별도 공수)
- SaaS형 과금 체계
- 콘텐츠 제작 지원 가능

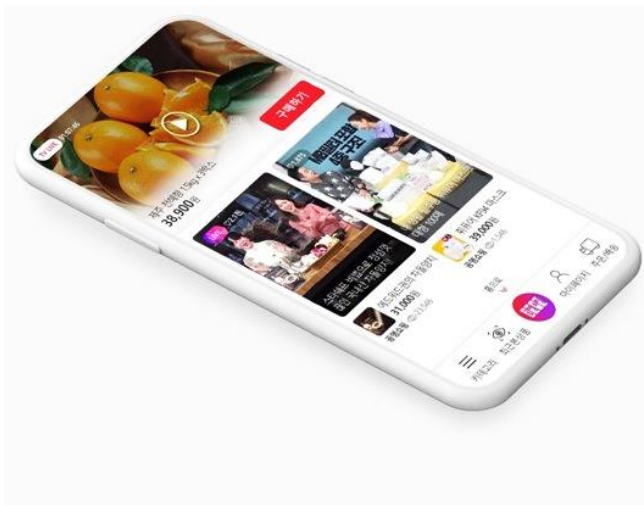


## 성공사례

- 공영홈쇼핑
- 신세계면세점
- 중소기업유통센터
- NHN커머스
- 롯데wyd

## 4 성공사례

공영홈쇼핑



개발진행	2020. 10 ~ 2021. 02
구축범위	라이브 방송 관리 시스템, 방송지원 스튜디오, 채팅서비스, 송출 앱, LIVE & VOD 스트리밍 서비스
서비스 모델	엔터프라이즈



방송 ID shinsegaedf (2020-11-11)

19:01:03 방송 시작 시간	00:07:07 방송 종료 시간	230,909 최고 시청 수	10,330 라이프 시청 수	440,187 부기 시청 수	440,187 라이프 부기 시청 수	440,187 부기 총 시청 수	78,986 라이프 부기 인우	123,054 부기 부기 인우
----------------------	----------------------	--------------------	--------------------	--------------------	------------------------	----------------------	---------------------	---------------------

채팅 (##,###)

판매 상품 (##,###)

- 장문장객사는별 중상등, 중상등사이즈 물 처리 할인 30% 인계으로 280 / 820  
16,000원-
- 행사카드(방안서 1000원) 총 1000원 1000 / 2001  
42,800원
- 바로 만들어주는 경자(복제중간지, 부가자) 및 P.트 바로 만들어줘 909 / 1  
25% 42,800원
- 장문장객사는별 중상등, 중상등사이즈 물 처리 할인 30% 인계으로 280 / 820  
16,000원-

다짐 구분

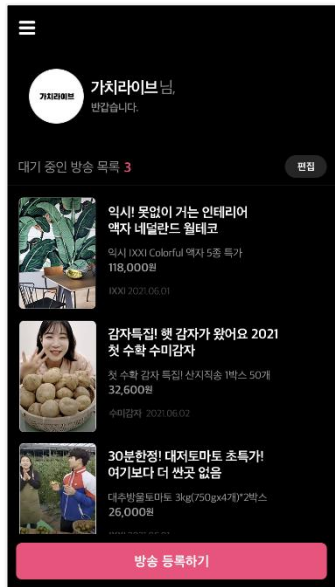
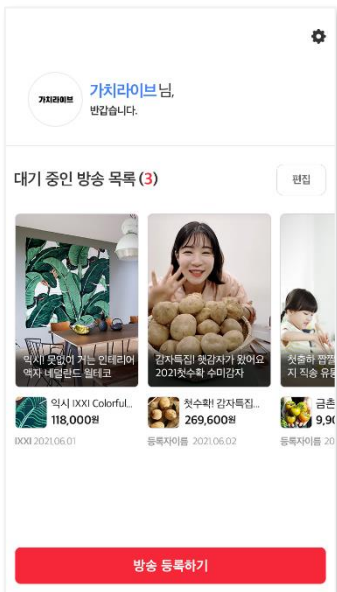
- 10,000원 2020-12-31  
다자(방안서) 1000원 마스크  
최저 100원 구매금액 할인 혜택 제공
- 20,000원 2020-12-31  
다자(방안서) 1000원 마스크  
최저 100원 구매금액 할인 혜택 제공
- 30,000원 2020-12-31



개발진행	2020. 11 ~ 2021. 06
구축범위	방송지원 스튜디오, 채팅서비스, 송출 앱, LIVE & VOD 스트리밍 서비스
서비스 모델	엔터프라이즈

## 4 성공사례

중소기업유통센터



개발진행	2021. 03 ~ 2022. 04 (개발 진행 중)
구축범위	라이브 방송 관리 시스템, 방송지원 스튜디오, 채팅서비스, 송출 앱, LIVE & VOD 스트리밍 서비스, 영상 관리 시스템, 웹 편집기 등
서비스 모델	엔터프라이즈

# COMMERCE

Z커머스 시대를 주도할  
새로운 라인업,  
**shop by pro**  
베타버전 출시

무료 체험하기

**NEW**  
비즈니스 확장성을 고려한  
소호부터 중대형 기업까지  
**shop by pro**  
무료 체험하기

대규모 기업에 최적화된  
최강의 온라인 비즈니스  
**shop by premium**  
자세히 보기



개발진행	2020. 06 ~ (기획 단계)
구축범위	라이브 방송 관리 시스템, 방송지원 스튜디오, 채팅서비스, 송출 앱, LIVE & VOD 스트리밍 서비스, 영상 관리 시스템, 웹 편집기 등
서비스 모델	브랜드



**Play wyd,  
Live wide**

일상을 더 넓게,  
쇼핑을 더 즐겁게  
와이드

wyd

**콘텐츠를 시청하고  
바로 상품 구매**

취향 맞춤 콘텐츠와 상품 추천 받고  
콘텐츠를 보며 상품을 바로 구매하세요!

**개인 취향에 따라 추천하는  
새롭고 힙한 콘텐츠&상품**

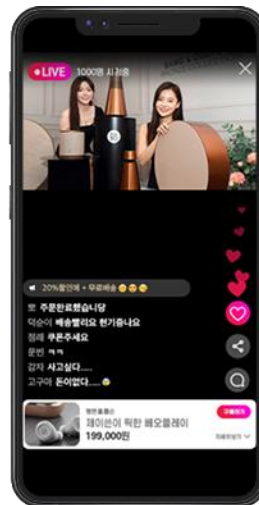
취향 기반 개인화된 맞춤 콘텐츠와  
상품을 추천해드려요



개발진행	2020. 04 ~ 2020.12 (2021년 1월부터 운영)
구축범위	라이브 방송 관리 시스템, 방송지원 스튜디오, 채팅서비스, 송출 앱, LIVE & VOD 스트리밍 서비스, 영상 관리 시스템, 웹 편집기 등
서비스 모델	엔터프라이즈



항목	
라이브 커머스 관리시스템	
스트리밍 국내 전송	
스토리지	
트랜스코딩	
VOD HTML5 플레이어	
라이브 플랫폼	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 방송지원 스튜디오(License &amp; Management)</li> <li>• Live Player(License &amp; Management)</li> <li>• Live 송출 앱(iOS, AOS)</li> <li>• Live Channel</li> <li>• Live Chatting(다국어 지원/동시접속)</li> <li>• Live 전송(HLS)</li> </ul>
헬프데스크	
라이브 커머스 정합	
프론트 API 등(협업)	





THANK YOU

T. 1544-4367

E. [business@catenoid.net](mailto:business@catenoid.net)

H. [www.catenoid.net](http://www.catenoid.net)